



## Mark Craig

619, Route de la Gache  
38530 Barraux, France

T +33 4 76 97 19 84

M +33 6 80 03 44 53

mark@mrcraig.org

<http://www.linkedin.com/in/markcraig>

### PROFILE

Manager of global teams with years of experience:

- In LDAP directory engineering
- Writing documentation for system administrators and developers
- In middleware, systems, and developer software for UNIX & Windows

### EXPERIENCE

**2010-present      Software Development Director      Oracle Corporation      Grenoble, France**  
Manage end-to-end Directory Services customer experience. Manage performance engineering and development projects.

**2007-2010      Software Engineering Manager      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Managed engineers and system administrators in US and France. Back-lined pre-sales and field for deployment of Sun's Directory Services products. Led performance engineering. Assisted with POCs, auditing, benchmarking, and customer visits. Provided IT infrastructure, and lab management support for Sun's Grenoble Engineering Center.

**2007      Technical Publications Manager      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Managed 15 technical writers worldwide for Sun's Identity Management business unit. Ensured delivery of Sun's Identity Management, Access Management, and Directory Services documentation.

**2001-2007      Senior Technical Writer      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Led Sun's Directory Services documentation projects. Defined and maintained documentation plans, developed and improved team processes, ensured progress on reviews and deliveries, and wrote my share of documentation. Developed Java and C sample code.

**2001      Sun Sigma Project Leader      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Led Six Sigma project reducing time to customer relief for telecom software technical escalations.

**1999-2001      Technical Writer      Sun Microsystems      Paris/Grenoble**  
Wrote ChorusOS system & network admin guides, installation guides, man pages, and release notes.

**1997-1999      Technical Writer      Wincap Software      Paris, France**  
Created manuals and online help for Windows-based retrodocumentation solution.

**1996-1997      Chargé de mission      Groupe Primagaz      Paris, France**  
Adapted knowledge base implemented in Lotus Notes.

### EDUCATION

2003      B.S. Computer Science      American College of Computer & Information Sciences

1996      Maîtrise Langues Etrangères Appliquées      Université Marc Bloch, Strasbourg, France

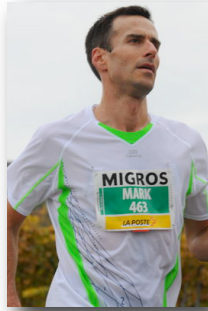
1993      B.S. Mathematics/B.A. German Studies      Indiana University, Bloomington, Indiana, USA

### TECHNOLOGIES

Arbortext Editor, Bash, C/C++, DocBook, FrameMaker, HTML, Java 2 Certified Programmer, JavaHelp, JSPWiki, LDAP, Linux, SGML, Shell, Solaris, SolBook, UNIX, Web Applications, XML

### FREE TIME

Endurance sports (marathon, biking, cross-country skiing), recording music



# Mark Craig

619, Route de la Gache  
38530 Barraux, France

T +33 4 76 97 19 84

M +33 6 80 03 44 53

mark@mccraig.org

<http://www.linkedin.com/in/markcraig>

## PROFIL

Manager d'équipes globales doté d'années d'expérience :

- Dans le développement d'annuaires LDAP
- À rédiger de la documentation technique pour développeurs et admins système
- En logiciels système, middleware et outils de développement UNIX & Windows

## EXPERIENCE

**2010-présent      Directeur Développement Logiciel      Oracle Corporation      Grenoble, France**  
Management de l'expérience de nos clients Directory Services avec Oracle. Management de l'activité de performance engineering et de projets de développement.

**2007-2010      Software Engineering Manager      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Management d'ingénieurs et administrateurs systèmes basés aux US et en France. Soutenait les ventes et les avant-ventes déployant nos produits d'annuaires LDAP. Menait l'activité de performance engineering. Aidait à la validation de designs, et à la réalisation d'audits et de benchmarks. Gerait les relations engineering avec de clients clefs. Gerait l'infrastructure réseau ainsi que le parc de systèmes du Grenoble Engineering Center.

**2007      Technical Publications Manager      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Management de 15 rédacteurs techniques à travers le monde pour l'organisation Identity Management de Sun, assurant la livraison de documentations techniques des lignes de produits Identity Management, Access Management et Directory Services.

**2001-2007      Senior Technical Writer      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Conduite de projets de documentation de produits d'annuaires LDAP. Définition de plans et suivi de l'équipe de documentation. Assurance du bon déroulement des relectures et des livraisons. Elaboration et amélioration de méthodes de travail. Rédaction de multiples manuels techniques. Développement d'exemples en langages Java et C.

**2001      Sun Sigma Project Leader      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Projet Six Sigma accélérant la résolution de problèmes techniques de logiciels telecoms.

**1999-2001      Technical Writer      Sun Microsystems      Paris/Grenoble**  
Documentation ChorusOS d'admin système et réseau, de l'install, de référence, et notes de version.

**1997-1999      Technical Writer      Wincap Software      Paris, France**  
Documentation technique d'une solution pour la rétrodocumentation tournant sous Windows.

**1996-1997      Chargé de mission      Groupe Primagaz      Paris, France**  
Adaptation d'une base de connaissances implementée sous Lotus Notes.

## FORMATION

2003      B.S. Computer Science      American College of Computer & Information Sciences

1996      Maîtrise Langues Etrangères Appliquées      Université Marc Bloch, Strasbourg, France

1993      B.S. Mathematics/B.A. German Studies      Indiana University, Bloomington, Indiana, USA

## TECHNOLOGIES

Arbortext Editor, Bash, C/C++, DocBook, FrameMaker, HTML, Java 2 Certified Programmer, JavaHelp, JSPWiki, LDAP, Linux, SGML, Shell, Solaris, SolBook, UNIX, Web Applications, XML

## TEMPS LIBRE

Sports d'endurance (marathon, vélo, ski de fond), enregistrements de musique